



## Information Technology

# NOLEGGIO E INFORMATICA, COSA PREVEDE IL MERCATO

Rachele Rosasco

**Anche il settore informatico riserva sorprese per quanto riguarda il noleggio. Lo conferma una recente ricerca americana**

**R**iguardo all'evoluzione del rapporto fra noleggio e tecnologia in chiave business, Gartner Group ha individuato i sei trend tecnologici che porteranno significative trasformazioni nella nostra vita e nel sistema aziendale. Vediamo quali sono.

### **Portatili, da strumento aziendale ad appendice personale**

Il primo trend riguarda i computer portatili: i dati prevedono che entro il 2008 il 10 per cento delle aziende del pianeta chiederà ai propri dipendenti di acquistarsi o noleggiare il notebook in proprio. Il modello di riferimento sarà quello della «personal

ownership» di uno strumento di lavoro spesso e volentieri utilizzato per scaricare la propria posta elettronica, musica e video. Il pc diventerà così un bene da «aziendale» a «personale», trasformandosi in una sorta di benefit. L'ottica è quella di una semplificazione della gestione dei costi, in particolare di quelli operativi.

### **Telefonia, la crescita non corre sul filo**

La seconda tendenza, ormai annunciata e facilmente prevedibile, riguarda la telefonia, che vedrà un crescendo della predominanza dei sistemi di telefonia mobile e Ip rispetto a quelli su rete fissa.

Secondo la ricerca, entro il 2010 il 30 per cento degli utenti residenziali utilizzerà per comunicare solo cellulari o servizi Voip. La tendenza su scala globale vede il progressivo abbandono delle linee telefoniche tradizionali a favore di connessioni Adsl double o triple-play (voce/dati o voce/dati e video), cellulari e apparati Ip. Nel 2004 infatti il 90 per cento delle nuove linee di telecomunicazione attivate sono state mobili e si prevede che nel 2009 il 99 per cento delle nuove connessioni voce saranno senza fili.

### **Consulenti, meno tecnici, più manager**

La terza previsione riguarda la trasformazione delle figure professionali, alle quali saranno richieste sempre più competenze in chiave di business. Un dato su tutti: entro il 2010 la domanda di specialisti dell'IT si contrarrà anche del 40 per cento a favore di nuove figure professionali, più versatili, capaci di coniugare competenze ed esperienze multidisciplinari, tali da rappresentare una robusta base di conoscenze per operare nella definizione delle strategie aziendali, in termini di analisi del mercato, riorganizzazione dei processi e sviluppo di competenze settoriali e di tipo cross-industry.

### **Nuove forme di outsourcing: il noleggio evoluto**

È il quarto punto quello che riguarda più da vicino il noleggio. Parallelamente allo spostamento delle competenze, le aziende dovranno infatti considerare maggiormente e in modo più strutturato la possibilità di esterna-